

## Ginzas Integritetspolicy

På Ginza värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

## Innehåll

Ginzas Integritetspolicy .....	1
Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter? .....	1
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in? .....	1
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och till vilket ändamål (varför)?.....	2
Från vilka källor hämtar vi dina uppgifter? .....	7
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med? .....	7
Var behandlar vi dina personuppgifter? .....	8
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?.....	8
Vad har du för rätt som registrerad? .....	8
Hur hanterar vi personnummer? .....	10
Vad är cookies och hur använder vi det? .....	10
Kan du själv styra användningen av cookies? .....	10
Hur skyddas dina personuppgifter? .....	10
Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?.....	11
Hur kontaktar du oss lättast om dataskydd? .....	11

### Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. T.ex. kan bilder och ljud som behandlas i en dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter i de fall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

### Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Ginza AB, org.nr. 556243-5379, med adress Fåglum, 465 81 Nossebro, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och till vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera kundens beställning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverera beställd produkt (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans)</li> <li>• Identifiera kunden och kontrollera dennes ålder</li> <li>• Hantera kundens betalning (inklusive för att analysera vilka betalningslösningar som ska erbjudas kunden vilket innefattar kontroll mot kundens betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag)</li> <li>• Kontroll av kundens adress mot Klarna</li> <li>• Hantera reklamerings- och garantiärenden avseende en beställd eller köpt produkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)</li> <li>• Betalningsinformation (Transaktionstidpunkt, Transaktions-ID/Reservationsnummer). Vi hanterar inte kortuppgifter.</li> <li>• Person- eller samordningsnummer</li> <li>• Kundnummer</li> <li>• Betalningshistorik</li> <li>• Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag</li> <li>• Orderinformation, vilka varor som beställts och om varan skall levereras till annan adress</li> </ul>

**Laglig grund:** Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.

**Lagringsperiod:** Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 24 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera och administrera kundens användarkonto	<p>Personuppgifter behandlas för att kunna skapa kundens personliga sidor och administrera kundens konto för att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ge behörighet att logga in</li> <li>• Säkerställa kundens identitet och ålder</li> <li>• Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter</li> <li>• Göra det möjligt för kunden att följa sin orderhistorik</li> <li>• För att underlätta för kunden att spara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)</li> <li>• Användarnamn och lösenord. Lösenord sparas krypterat.</li> <li>• Orderhistorik</li> <li>• Betalningshistorik</li> <li>• Person- eller samordningsnummer</li> <li>• Kundnummer</li> </ul>

	shoppinglistor och önskelistor som innebär förenkling för kunden	
<b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att administrera ditt konto och följa din orderhistorik.		
<b>Lagringsperiod:</b> Till dess att kontot avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 24 månader).		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna marknadsföra produkter	<p>Personuppgifter behandlas för att kunna marknadsföra företagets produkter genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa relevanta produktrekommendationer, påminna kunden om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar och spara önskelistor för framtida köp.</li> <li>• Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier och andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners till befintliga kunder</li> <li>• Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event till: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alla kunder</li> <li>○ Ett visst kundsegment baserat på demografisk data</li> <li>○ En enskild kund</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress</li> <li>• Ålder</li> <li>• Bostadsort</li> <li>• Uppgifter om genomförda köp</li> <li>• Köp- och användargenererade data (klick- och besökshistorik)</li> </ul> <p>För att kunna förstå vilken typ av marknadsföring eller direktmarknadsföring vi ska använda genomförs analyser om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hur kunderna använder företagets webbsidor och andra digitala kanaler. Vilka sidor som kunderna besöker och vilka sökningar som kunderna gjort</li> <li>• Kundernas köp- och orderhistorik</li> <li>• Ålder och bostadsort</li> <li>• Resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse och Marknadsföringslagens bestämmelser om etablerat kundförhållande.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att marknadsföra produkter och erbjudanden.		
<b>Lagringsperiod:</b> Från insamlandet och därefter under en tidsperiod på 24 månader efter senaste genomförda köp. Vid varje tillfälle ges kunden möjlighet att avsäga sig vidare direktmarknadsföring.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna genomföra och hantera deltagare i tävlingar och event	Personuppgifter behandlas för att kunna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommuniera med deltagare som deltar i en tävling som arrangeras av företaget</li> <li>• Kommuniera med deltagare innan och efter ett event, såsom bekräftelse på anmälningar, frågor och utvärderingar.</li> <li>• Identifiera deltagaren och kontrollera deltagarens ålder</li> <li>• Utse vinnare och förmedla vinster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Ålder</li> <li>• Kontaktuppgifter: adress, e-post och telefonnummer</li> <li>• Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag</li> <li>• Uppgifter lämnade i utvärderingar av event</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.		
<b>Lagringsperiod:</b> Under den tid tävlingen/eventet (inklusive ev. utvärdering) pågår.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera kundserviceärenden	Personuppgifter behandlas för att kunna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommuniera med kunden och besvara förfrågningar som kommer in till kundservice via telefon eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier)</li> <li>• Säkerställa kundens identitet</li> <li>• Utredda klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress</li> <li>• Kundens korrespondens</li> <li>• Uppgift om köptidpunkt och felet/klagomålet på produkt</li> <li>• Användaruppgifter för Mina Sidor, t.ex. vid inloggningsproblem. Lösenord till Mina Sidor lagras krypterat och kan inte läsas.</li> <li>• Tekniska uppgifter om kundens utrustning som är nödvändiga för supportärenden</li> <li>• Person- eller samordningsnummer</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.		
<b>Lagringsperiod:</b> Till dess att kundserviceärendet är avslutat och därefter för en tid om 24 månader.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet och skydd av personuppgifter i IT-system)	<p>Personuppgifter behandlas för att kunna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan avse krav på produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Kontaktuppgifter såsom, telefonnummer, e-postadress, bostadsadress</li> <li>Kundens korrespondens</li> <li>Uppgift om köptidpunkt, felet/klagomålet på produkt</li> <li>Användaruppgifter för Mina Sidor</li> <li>Person- eller samordningsnummer</li> <li>Betalningshistorik</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Rättslig förpliktelse.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och tid om 96 månader därefter.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra företagets tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort	<ul style="list-style-type: none"> <li>Göra tjänster mer användarvänliga, t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler</li> <li>Ta fram underlag i syfte att förbättra varu- och logistikflöden, genom att bland annat prognostisera inköp, lager och leveranser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Köphistorik</li> <li>Användargenererade data (klick och besökshistorik)</li> <li>Ålder</li> <li>Bostadsort</li> <li>Kunders korrespondens och feedback avseende företagets utbud och produkter</li> <li>Teknisk data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra företagets sortiment</li> <li>• Ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra företagets resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv, genom att effektivisera inköp och leveranser</li> <li>• Ge kunderna möjlighet att påverka det sortiment som vi tillhandahåller</li> <li>• Ta fram underlag i syfte att förbättra IT-system i syfte att höja säkerheten för företaget och för besökarna och kunderna generellt.</li> <li>• <i>Vid analyser sker det på en aggregerad nivå med anonymiserade och avidentifierade data, utan någon koppling på individnivå.</i></li> </ul>	<p>skärmupplösning och plattform.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information om hur kunden interagerat med företaget, d.v.s. hur kunden använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur kunder når och lämnar hemsidan etc.</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utreda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelser genom att lagra betalningshistorik</li> <li>• Förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt företagets användarvillkor.</li> <li>• Skydda och förbättra företagets IT-miljö mot angrepp och intrång</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Köphistorik</li> <li>• Betalningshistorik</li> <li>• Användargenererad data som klick och besökshistorik</li> <li>• Person- eller samordningsnummer</li> <li>• Data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t.ex. språkställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser om hur kunden använder företagets digitala tjänster</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Fullgörande av rättslig förpliktelse (om sådan föreligger) alternativt <i>Berättigat intresse</i> . Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.		
<b>Lagringsperiod:</b> Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.		

### Från vilka källor hämtar vi dina uppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan, (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- Adressuppgifter från offentliga register för att vi ska vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig
- Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker och upplysningsföretag

### Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

*Personuppgiftsbiträden.* I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänsteleverantörer)
- Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, online marknadsföring, mediebyråer eller reklambyråer)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

*Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.* Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter)
- Företag som ombesörjer allmänna transporter (logistikföretag och speditörer)

- Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänsteleverantörer)
- Företag som ombesörjer leverans av digitala produkter (mobildata, strömmande media och presentkort via SMS)

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

### Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (t.ex. loggfiler).

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat säkerhetsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield. Om du vill få en kopia på skyddsåtgärder som vidtagits eller information om var dessa har gjorts tillgängliga är du välkommen att kontakta oss.

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

### Vad har du för rätt som registrerad?

**Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).** Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen samlats in och förekomst om automatiserat beslutsfattande).

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

**Rätt till rättelse.** Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Tänk på att du som är registrerad kund hos Ginza kan rätta vissa uppgifter direkt via Mina sidor / Mitt konto.

**Rätt till radering.** Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl väger tyngre än vårt berättigade intresse



- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi har rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter finns inom bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

*Rätt till begränsning.* Du har rätt att begära att vår behandling av personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men om du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen för att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat samtycke.

*Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.* Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

*Berättigat intresse:* I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

*Direktmarknadsföring* (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring (t.ex. produktrekommendationer eller andra funktioner och erbjudanden på Mina sidor/Mitt konto).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post men inte via katalog. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler (genom att ändra inställningarna på Mina sidor/Mitt konto eller genom att kontakta kundservice).

*Rätt till data portabilitet.* Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

### Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktningsvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor uträkning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda ditt födelsenummer.

### Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På ginza.se använder vi följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)
- Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker)
- Tredjepartscookies (cookies som sätts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics)
- Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies)

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att kunna fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

### Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ned din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens hemsida, pts.se.

### Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

### Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

### Hur kontaktar du oss lättast om dataskydd?

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar har vi medarbetare som hanterar just dessa ärenden. Du kan alltid nå dom på [dataskydd@ginza.se](mailto:dataskydd@ginza.se).

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid på webbplatsen, [ginza.se](http://ginza.se). Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är av avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på [ginza.se](http://ginza.se) och via e-post (ifall du har angivit e-post) i god tid innan uppdateringen börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.